

Condițiile comerciale generale pentru contracte cu persoane fizice și juridice

Paragraf 1 Generalități

- Pentru relația noastră comercială, chiar și cea viitoare, se aplică exclusiv următoarele condiții comerciale generale, în versiunea valabilă la momentul încheierii contractului.
- Antreprenorii, în sensul condițiilor noastre comerciale generale, sunt persoane fizice sau juridice sau partenariate cu personalitate juridică, care la încheierea contractului desfășoară o activitate profesională comercială sau independentă.
- Condițiile diferite ale clienților nu au nici o valabilitate, cu excepția cazurilor în care le-am aprobat în mod expres valabilitatea.

Paragraf 2 Ofertă, obiectul contractului

- Ofertele noastre, sub formă verbală sau scrisă, includ informații ferme referitoare la preț, cantitate, termene de livrare și execuție, posibilități de livrare și execuție și servicii suplimentare. Contractele devin obligatorii pentru noi doar după ce acestea sunt confirmate de către client în mod expres sau tacit într-un interval de 14 zile.
- Hotărâtoare pentru modul livrării sau al serviciului este confirmarea noastră în scris a contractului. Ilustrațiile, schițele, dimensiunile și indicațiile cu privire la greutate și alte date sau indicații tehnice caracterizează numai obiectul contractului și nu reprezintă o calitate stabilită de comun acord.
- Referitor la estimările costurilor, la schițe și la alte documente similare, ne rezervăm drepturi de autor, de proprietate - precum și drepturi de protecție și comerciale; astfel de documente nu pot fi puse de către client la dispoziția unor terți, nu pot fi copiate și nici nu pot fi utilizate pentru fabricarea obiectelor. Acestea trebuie să fie înapoiate nouă la cerere imediat cel târziu în șapte zile, în cazul în care contractul nu a fost atribuit.

Paragraf 3 Prețuri și plată

- Calculul și plata contractului / facturii se efectuează în RON. În cazul în care contractul este încheiat în EUR, plata facturii se va face în RON, la cursul BNR RON/EUR din ziua facturării. Taxa pe valoare adăugată legală nu este inclusă în prețurile noastre; aceasta va fi menționată separat în factură. Toate costurile de transport, în special costurile de ambalare, transport și asigurare de transport, vor fi suportate de către client, dacă nu s-a stabilit altfel.
- Atât timp cât confirmarea contractului nu prevede altfel, prețul de achiziție fără discount devine scadent în momentul emiterii facturii. Clientul primește o notificare de plată, fără alte explicații ale vânzătorului sau producătorului, pentru achitarea facturii în termen de 14 zile de la data scadenței și primirea acesteia, atâta timp cât acesta nu a achitat contravaloarea sa. Acest lucru se aplică numai atunci când acesta a fost înștiințat în mod special cu privire la aceste consecințe în factură sau în înștiințarea de plată. Pentru consecințele întârzierii plății se aplică reglementările legale.
- Dreptul de rambursare îi revine clientului numai dacă cererea sa reconvențională se stabilește ca fiind legală din punct de vedere juridic sau este recunoscută de către noi. În plus, acesta are dreptul de a exercita un drept de păstrare doar în măsura în care când cererea sa reconvențională face referire la același raport contractual.
- Pentru neplata la termenul scadent clientul datorează penalități de întârziere la plata în procent de 0,1%/fiecare zi de întârziere din valoarea debitului neachitat, până la plata efectivă a sumei datorate.

Paragraf 4 Livrare

- Atât timp cât nu se stabilește altfel, livrarea se face ExWorks sediul central Hoerburger SRL.
- Riscul de pierdere accidentală și de deteriorare accidentală îi revine clientului din momentul în care am predat marfa transportatorului, comisionarului de transport sau unei anumite persoane sau instituție delegate căreia îi este delegată expedierea. Predarea se face în același mod în cazul în care clientul ridică obiectul cu întârziere.
- După încheierea contractului, evenimentele neprevăzute apărute, care nu depind de noi, prelungesc termenul de livrare pe o perioadă rezonabilă de până la maxim două luni.
- În cazul contractelor de livrare, încheierea contractului are loc sub rezerva dreptului livrării proprii corespunzătoare în timp util prin furnizorul nostru. Acest lucru se aplică doar în cazul în care am încheiat o tranzacție concretă de acoperire cu furnizorul nostru și în acest caz nu suntem responsabili de livrarea eronată sau de neefectuarea livrării.
- În cazurile aliniatului c) și d), clienții vor fi informați de către noi imediat. Suma va fi returnată imediat.
- Ridicarea cu întârziere a marfii/livrarea la cererea expresă a clientului la un termen ce depășește cu două săptămâni termenul convenit atrage plata unei taxe de depozitare în cuantum de 5% / luna calculat la valoarea marfii depozitate.

Paragraf 5 Drepturi în cazul defectelor mărfurilor livrate

- Acordăm garanție pentru defectele bunurilor mai întâi conform opțiunii noastre, prin reparație sau prin înlocuirea cu un alt produs nou. Dacă nu se iau măsurile ulterioare de îmbunătățire, clientul poate opta în principiu pentru reducerea valorii (micșorare) sau anularea contractului (reziliere) și poate pretinde despăgubiri în locul prestării serviciului conform paragrafului 7.
- Clientul trebuie să ne informeze în scris cu privire la defectele evidente, într-un termen de două săptămâni de la primirea marfii, în caz contrar se anulează dreptul de a pretinde drepturile de garanție. Pentru a respecta termenul limită este suficientă trimiterea în timp util a informării. Clientul va suporta toate costurile necesare pentru dovedirea condițiilor de eligibilitate, în special pentru defectul în sine, pentru stabilirea momentului producerii defectului și pentru punctualitatea notificării.
- Dreptul clientului de a recurge la notificare este posibil doar în măsura în care clientul, împreună cu beneficiarii acestuia, nu au ajuns la nicio înțelegere referitoare la cererile de revendicare legale în caz de identificare a defectelor.
- Clientul este obligat să ne informeze imediat, în termen de maxim 5 zile, de îndată ce a luat o decizie referitoare la exercitarea drepturilor în caz de defecte și să trimită cererea pentru reparație beneficiarilor acestuia. În cazul unei cereri de rambursare a costurilor din partea clienților săi, clientul trebuie să ni se adreseze. Noi preluăm cesionarea.
- Pentru despăgubiri sau rambursarea cheltuielilor se aplică paragraful 7.

Paragraf 6 Drepturi în cazul defectelor pentru mărfurile produse sau asamblate de către noi

- Garanția pentru defectele bunurilor se acorda mai întâi conform opțiunii noastre, prin reparație sau printr-o nouă producție.
- Dacă vom refuza în mod clar și irevocabil îndeplinirea acestui lucru sau eliminarea defectului și revizia din cauza costurilor disproporționate, dacă îndeplinirea ulterioară eșuează sau dacă nu este rezonabilă pentru client, clientul poate opta în principiu pentru reducerea remunerației (micșorare) sau anularea contractului (retragere din contract) și poate pretinde despăgubiri în locul serviciului în cadrul paragrafului 7. Costurile sunt considerate disproporționate dacă acestea depășesc prețul de achiziție cu 25%.
- Atât timp cât nu suntem răspunzători de încălcarea obligației legate de defecte, clientul nu are dreptul de a anula contractului.
- Pentru despăgubiri sau compensații pentru cheltuieli se aplică paragraful 7.

Paragraf 7 Clauze speciale de raspundere

- Suntem răspunzători în caz de intenție sau neglijență gravă, de asemenea, pentru reprezentanții sau agenții nostri, în conformitate cu reglementările legale. În plus, suntem răspunzători conform Legii privind răspunderea pentru produse, în cazul vătămarilor care pun viața în pericol, a vătămarilor corporale și a celor ce pot pune în pericol sănătatea sau pentru încălcarea din culpă a obligațiilor contractuale esențiale. Dreptul la despăgubire pentru încălcarea obligațiilor contractuale fundamentale este totuși limitată la daune tipice contractuale, previzibile. Răspunderea pentru prejudiciile cauzate de obiectul livrat în raport cu interesele legale ale clientului este complet exclus. Acest lucru nu se aplică atunci când este vorba de daunele previzibile tipice contractului.
- Prevederile aliniatului a) se extind la despăgubiri în plus față de serviciul prestat și despăgubiri în locul prestării serviciului, indiferent de motivul justificat, în special din cauza defectelor, și cu a altor încălcări ale obligației sau a altor delict. Acesta se aplică de asemenea pentru dreptul de rambursare a costurilor care nu sunt necesare. În caz de întârziere a prestării serviciului se aplică suplimentar aliniatul c).
- În cazul neglijenței simple, daunele cauzate de întârziere se limitează la 5% din valoarea livrării sau a serviciului prestat.
- Clientul poate anula contractul în conformitate cu dispozițiile legale în cazul în care noi suntem exclusiv responsabili pentru defect. Clientul trebuie să declare, atunci când se încalcă obligațiile, în termen de două săptămâni de la cererea noastră, dacă intenționează să anuleze contractul din cauza încălcării obligației sau dacă dorește în continuare prestarea serviciului.
- Limitările de mai sus cu privire la asumarea răspunderii nu se vor aplica în caz de încălcare intenționată sau din neglijență gravă a obligațiilor contractuale, în cazul vătămarilor care pun viața în pericol, a vătămarilor corporale și a celor ce pot pune în pericol sănătatea, precum și răspunderea în conformitate cu Legea privind răspunderea pentru produse.

Paragraf 8 Termen de prescriere

- Termenul de prescriere pentru cererile de despăgubire ale clientului este de un an.
- Termenul de prescriere de un an nu se aplică în cazuri de încălcare intenționată sau din neglijență gravă a obligațiilor contractuale, în cazul vătămarilor care pun viața în pericol, a vătămarilor corporale și a celor ce pot pune în pericol sănătatea, precum și răspunderea în conformitate cu Legea privind răspunderea pentru produse, în cazul prestărilor de servicii de construcții, în cazul materialelor de construcție și pentru planificarea și supravegherea serviciilor de construcții; în acest sens, acesta rămâne în conformitate cu prevederile legale.
- Începutul termenului de prescriere este reglementat prin lege.

Paragraf 9 Rezervarea dreptului de proprietate

- Ne rezervăm dreptul de proprietate asupra marfii până la plata integrală a tuturor creanțelor din relația comercială.
- Clientul este obligat să ne informeze cu privire la accesul terților la marfă, fără întârziere, la fel ca în cazul sechestrului, precum și al deteriorării sau distrugerii bunurilor. De asemenea, trebuie anunțată de către client fără întârziere modificarea dreptului de proprietate asupra marfii, precum și schimbarea de reședință.
- Avem dreptul, în cazul încălcării contractului de către client, în special în caz de neplată sau încălcare a unei obligații conform aliniatului b), de a retrage această dispoziție din contract și de a pretinde înapoierea marfii. Clientul este obligat să înapoieze marfa.
- Clientul are dreptul să vândă marfa pe parcursul normal al activității. El ne cesionează deja toate creanțele la valoarea facturii, care i-au decurs prin revânzarea marfii unui terț. Noi preluăm cesionarea. După cesionare, firma este împuternicită să colecteze datoria. Ne rezervăm dreptul de a revoca autorizarea de revânzare și împuternicirea de colectare, de îndată ce clientul nu își îndeplinește în mod corespunzător obligațiile de plată în relația de afaceri și se află în întârziere de plată. Clientul trebuie să ofere în acest caz, fără întârziere, toate detaliile necesare pentru colectare și să îi comunice imediat terțului cesionarea.
- Preluarea și procesarea marfii de către client este întotdeauna realizată în numele și în urma comenzii emise de către noi. Dacă are loc o procesare cu obiecte care nu ne aparțin, vom dobândi dreptul de co-proprietate asupra noului obiect, în funcție de valoarea bunurilor livrate de către noi, împreună cu valoarea altor obiecte procesate. Același lucru se aplică în cazul în care mărfurile sunt amestecate cu alte obiecte care nu ne aparțin.

Paragraf 10 Dispoziții finale

- Prezentul contract i se aplica legislația din Romania, respectiv dispozițiile Codului Civil și legislația specială în domeniul reglementat, în măsura în care nu sunt aplicabile convențiile internaționale la care Romania este parte.
- Locul de îndeplinire este în Sura Mica – Sibiu, Romania.
- În tranzațiile comerciale, locul exclusiv de jurisdicție stabilit pentru toate litigiile care decurg din contract încheiat este în Sura Mica – Sibiu, Romania. Litigiile izvorate din executarea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul imposibilității, de către instanțele competente de la locul executării contractului prevăzut în prezentul.
- În cazul în care prevederile individuale ale contractului încheiat cu clientul, inclusiv aceste condiții comerciale generale, sunt sau devin total sau parțial ineficiente, prin aceasta nu va fi afectată valabilitatea celorlalte prevederi.